



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY DEVICE

Product Sheet



DECEM TECHNOLOGY CO.,LTD.

www.decem.co.th

327/1 Soi. LADPRAO 26 , LADPRAO RD., JOMPOL, JATUJAK, BANGKOK 10900

T: 02-512-4812 | F: 02-983-7354 | E-Mail: infodecem@gmail.com



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY DEVICE



อุปกรณ์สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ :
Customer Satisfaction Survey Device

เป็นแป้นแบบสัมผัส (Touch Pad) ออกแบบเฉพาะเพื่อติดตั้งบนโต๊ะให้บริการ (Service Counter) สำหรับสำรวจระดับความพึงพอใจขอผู้รับบริการจากระดับพจนินอยมากจนดีดีมาก มีสัญญาณไฟเสี้ยวเตือนในการใช้งานระดับความพึงพอใจ

การทำงานของอุปกรณ์ :

- เชื่อมต่อผ่านช่อง USB ของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ประจำเคาน์เตอร์บริการ
- ทำงานบนระบบปฏิบัติการ Windows XP, 7 และ 8
- ไม่ต้องติดตั้ง Driver ใดๆเพิ่มเติม
- เสียบสาย USB ได้ทั้งจากด้านซ้ายหรือด้านขวา เพื่อความสะดวกในการติดตั้ง
- มีรายงานสรุปพื้นฐาน สำหรับตรวจสอบการให้บริการ
- Import ข้อมูลเป็น Excel ไฟล์ได้

ข้อจำกัด :

1. ไม่แนะนำให้ใช้สาย USB ยาวกว่า 3 เมตร
2. ใช้งานอุปกรณ์ในลักษณะ 1:1 (1 อุปกรณ์ : 1 คอมพิวเตอร์)



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

DEVICE

คุณสมบัติทางเทคนิคของอุปกรณ์

ลักษณะการใช้งาน: เป็นสัมผัส (Touch Pad)

Input: เป็นสัมผัส (Touch Pad) 5 ปุ่ม

Output: ไฟ LED 5 จุดใต้ปุ่มที่สามารถเปิด-ปิดได้อิสระทุกดวง
ไฟ LED Logo และ"กรุณาแสดงความคิดเห็น"สั่งเปิด-ปิดได้จากคอมพิวเตอร์
ไฟ LED Logo และ"ขอบคุณที่กรุณาให้ความเห็น"สั่งเปิด-ปิดได้จากคอมพิวเตอร์

การให้เสียง: Piezo Buzzer ให้เสียงเป็นตัวโน้ตที่แตกต่างกันได้ 10 เสียง

การทำงานอื่น: มีโหมดทดสอบไฟ LED โดยไม่ต้องสั่งงานจากคอมพิวเตอร์
มีโหมดทดสอบการรับ input โดยไม่ต้องสั่งงานจากคอมพิวเตอร์

ขนาด: กว้าง 9 X สูง 8.5 X ยาว 17.5 ซม.

น้ำหนัก: 332.2 กรัม

วัสดุ: อะคริลิกใส ตกแต่งด้วยสแตนเลสกระจกเวามีฐานยาวกันการไหล

ช่วงอุณหภูมิใช้งาน: 0 ถึง 40 องศาเซลเซียส

อุณหภูมิเก็บรักษา: -20 ถึง 50 องศาเซลเซียส

IP Rating IP40: เหมาะสำหรับการใช้งานภายในสำนักงาน